

Indicatori de performanță pentru activitatea de colectare și transport al deșeurilor municipale

Indicatorii de performanță menționați în tabelul de mai jos se analizează pentru fiecare an calendaristic.

	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	UM	VALOARE
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE		
	a) numarul de contracte încheiate raportate la numarul de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	100
	b) numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	%	100
	c) procentul de contracte de la lit. b) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice de la solicitare.	%	100
	d) numarul de contracte modificate la solicitare, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	%	100
	e) numarul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitati	%	100
1.2	MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE		
	a) populația deservită de serviciu de salubritate ca procent din populația totală din aria de delegare	%	100
	b) numarul de recipiente de colectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	100
	c) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	%	100
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care s-au dovedit justificate	%	0
	e) procentul de solicitari de la lit. d) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	%	100
	f) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10
	g) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10
	h) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) generate (40% incepand din 2019,50% incepand cu 2020, 60% incepand din anul 2021, 70% incepand din anul 2022)	%	40 - anul 2019 50 – anul 2020

			60 – anul 2021 70 – anul 2022
	i) cantitatea de deșeuri predate la stațiile de transfer/depozit, raportata la cantitatea totală de deșeuri colectate, pe categorii de deșeuri	%	100
	j) reducerea cu 15% a cantitatilor reziduale transportate direct la depozit in anul curent, fata de cantitatea totala de deseuri reziduale transportata direct la depozitate in anul anterior-	%	100
	k) cantitatea de deșeuri periculoase colectate separat/locuitor și an în raport cu cantitatea prezentata spre colectare de catre generator.	%	100
	l) cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectată separat, predată la Stațiile de transfer/eliminator/valorificator, raportată la cantitatea totală de deseuri periculoase colectată	%	100
	m) cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat/locuitor și an în raport cu cantitatea prezentata spre colectare de catre generator.	%	100
	n) cantitatea de deșeuri voluminoase predată la stațiile de transfer/depozit sau valorificată, raportată la cantitatea totală de deseuri voluminoase colectată	%	100
	o) cantitatea de deseuri de constructii-demolari provenita din activitati de reamenajare a locuintelor colectată separat/locuitor și an ca procent stabilit din cantitatea prezentata spre colectare de catre generatori.	%	100
	p) Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (55% incepand din anul 2019 si 70% incepand din anul 2020)	%	55 – anul 2019 70 – anul 2020
	q) penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	%	0
	r) cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	%	98
	s) cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	%	2
	t) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	%	100
	u) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. t) care s-au dovedit justificate	%	2
	v) procentul de solicitari de la lit. u) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	%	100
	w) raportul dintre cantitatea de deșeuri biodegradabile colectate separat intr-un trimestru și cea colectată separat în trimestrul anterior	%	>1%
1.3.	FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR		
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	0.5

	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in mai putin de 10 zile	%	100
	c) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	2
	d) valoarea totala a facturilor incasate de la utilizatorii noncasnici raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati	%	92
	e) valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii noncasnici raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si pe categorii de activitati	%	98
1.4	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR		
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori	%	1
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	100
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	%	1
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI		
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	%	0
	b) numarul de incalcare ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	%	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE		
	a) numărul de cazuri in care s-au produs pagube de orice fel in dauna utilizatorilor sau imbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității, din culpa operatorului	%	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a)	%	100
	c) numărul de neconformități din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administrației publice (ADI ECODOLJ), pe activități	%	0
	d) numărul de contracte încheiate între operator și utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	100
	e) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) generate (40% pentru anul 2019, 50% incepand cu 2020, 60% incepand din anul 2021, 70% incepand din anul 2022)	%	40 - anul 2019 50 – anul 2020 60 – anul 2021 70 – anul 2022
	f) Cantitatea de deșeuri biodegradabile colectate separat ca procent din cantitatea totală de deșeuri biodegradabile generate incepand cu 2020 (in conditiile intrarii in operare a statiilor de compostare din SMID)	%	10
	g) Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv	%	55 – anul 2019

	operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (55% pentru anul 2019 și 70% incepand cu anul 2020)		70 – anul 2020
--	--	--	----------------

Nivelul penalităților pentru indicatorii de performanță prevăzuți la punctul 2.2.

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1. Indicatori de performanță				
1.1	Nerespectarea condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	<ul style="list-style-type: none"> - numărul de cazuri în care s-au produs pagube de orice fel în dauna utilizatorilor sau îmbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității, din culpa operatorului - Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) 	<p>0</p> <p>100%</p>	<p>O penalitate de 1.000 lei/caz.</p> <p>O penalitate de 1.000 lei/caz.</p>
1.2	Neconformități din Caietul de sarcini	numărul de neconformități din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administrației publice (ADI ECODOLJ), pe activități	0	O penalitate de 500 lei/caz.
1.3	Eficiență în încheierea Contractelor cu Utilizatorii (în decurs de 30 zile)	Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de Utilizatori (%)	minim 95%	O penalitate de 5.000 LEI în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de Utilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni.
2. Indicatori tehnici				

2.1	<p>Colectarea separată a deșeurilor municipale reciclabile, inclusiv ambalaje</p>	<p>Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către statia/statiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate.</p> <p>În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale se consideră a fi 33%.</p>	<p>40% până la sfârșitul lui 2019;</p> <p>50% începând din anul 2020;</p> <p>60% începând din anul 2021;</p> <p>70% începând cu anul 2022.</p>	<p>50.000 LEI pentru fiecare 10% sub procentele de 30%, 40%, respectiv 50%.</p> <p>Cu alte cuvinte: Se aplică la finele anului 2019 următoarele penalizări la următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 200.000 LEI 20% sau mai puțin: 150.000 LEI 30% sau mai puțin: 100.000 LEI Între 30% și 40%: 50.000 LEI 40% sau mai mult: nicio penalizare</p> <p>Se aplică la finele anului 2020 următoarele penalizări la următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 300.000 LEI 20% sau mai puțin: 250.000 LEI 30% sau mai puțin: 200.000 LEI 40% sau mai puțin: 150.000 LEI Între 40% și 50%: 100.000 LEI 50% sau mai mult: nicio penalizare</p> <p>Se aplică la finele anului 2021 următoarele penalizări la următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 350.000 LEI 20% sau mai puțin: 300.000 LEI 30% sau mai puțin: 250.000 LEI 40% sau mai puțin: 200.000 LEI 50% sau mai puțin: 150.000 LEI Între 50% și 60%: 100.000 LEI 60% sau mai mult: nicio penalizare</p>
-----	--	---	--	--

				<p>Se aplică la finele anului 2022 (si a urmatorilor ani) următoarele penalizări la următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat:</p> <p>10% sau mai puțin: 400.000 LEI 20% sau mai puțin: 350.000 LEI 30% sau mai puțin: 300.000 LEI 40% sau mai puțin: 250.000 LEI 50% sau mai puțin: 200.000 LEI 60% sau mai puțin: 150.000 LEI Intre 60% si 70%: 100.000 LEI 70% sau mai mult: nicio penalizare</p>
2.2	Colectarea separata a deseurilor biodegradabile	Cantitatea de deșeuri biodegradabile colectate separat ca procent din cantitatea totală de deșeuri biodegradabile generate	10% incepand din anul 2020	Următoarele penalități ar urma să se aplice anual (2020 și în continuare): Mai puțin de 10% : 300.000 LEI
2.3	Colectarea si transportul deseurilor provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora.	Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (%). NOTA: Obligatiile anuale se calculeaza pe baza	55% incepand din anul 2019; 70% incepand din anul 2020.	Urmatoarele penalitai urmeaza sa se aplice annual: - mai puțin de 55% din cantitatea de deseuri provenite din activitatile de constructii in anul 2019: 50.000 LEI; - mai puțin de 70% din cantitatea de deseuri provenite din activitatile de constructii in anul 2020: 50.000 LEI.

		cantitatilor de deseuri generate in anul respectiv		
--	--	--	--	--

Indicatori de performanță anuală pentru activitatea de operare a stațiilor de transfer, transferul către instalațiile de sortare, și operarea acestor instalații

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare
1.	INDICATORI DE PERFOMANTA GENERALI		
1.1	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate		
1.1.1	Numărul de sesizări din partea reprezentanților Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.2	Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.3	Cantitatea totală de deșeuri reziduale transportate spre instalațiile de tartare și eliminare raportată la cantitatea totală de deșeuri reziduale intrate în stația de transfer	%	100
1.1.4.	Cantitatea totală de deșeuri valorificate în instalația de sortare, în procente față de cantitatea totală de deșeuri acceptată în instalație	%	80
1.1.5	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton sortate și reciclate raportată la cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton intrate în stația de sortare	%	>85
1.1.6.	Cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal sortate și reciclate raportată la cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal intrate în stația de sortare	%	>75
1.1.7	Reducerea cu 15% a cantitatilor de deseuri reziduale rezultate din instalațiile de tratare (sortare) depozitate în anul curent față de cantitățile depozitate în anul anterior	%	100
1.1.8	Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației activității de operare a stației de transfer și sortare	%	0

1.1.9	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării stației de sortare și transfer, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării stației de sortare și transfer	%	100
1.1.10.	Ponderea din numărul de reclamații de la punctul 1.1.9 care s-au dovedit justificate	%	1
1.1.11	Procentul de reclamații de la punctul 1.1.10 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	100
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului		
2.1.1	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului stației de sortare și transfer rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr.	0
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare		
2.2.1	Cantitatea totală de deșeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptate în instalația de sortare	%	>80

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1. Indicatori de performanță				

1.1	Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deșeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșeuri (reciclabile uscate) acceptată la Instalația de deșeuri (%)	Min. 80 %	Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 80% pe an: 10% sau mai puțin: 80.000 LEI 20% sau mai puțin: 70.000 LEI 30% sau mai puțin: 60.000 LEI 40% sau mai puțin: 50.000 LEI 50% sau mai puțin: 40.000 LEI 60% sau mai puțin: 30.000 LEI 70% sau mai puțin: 20.000 LEI Între 70% și 80%: 10.000 LEI 80% sau mai mult: nicio penalizare
-----	--	---	------------------	---

INDICATORI FĂRĂ PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
2. Indicatori tehnici				
2.1	Deșeuri reciclate de hârtie și carton (%)	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton acceptată la Stația de sortare	Minim 85%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.2	Deșeuri reciclate de plastic și metal	Cantitatea totală de deșeuri din plastic și metal (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal acceptată la stația de sortare (%)	Minim 75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.

2.3	Deșeuri reciclate de sticlă	Cantitatea totală de deșeuri de sticlă (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deșeuri de sticlă acceptată la stația de sortare (%)	Minim 75%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare.
-----	------------------------------------	--	------------------	--